



Connect för HVB

version 2.0



Connect för HVB

Connect för HVB är en anknytningsbaserad metod och ett förhållningsätt som bygger på 9 principer.

En metod för att hitta passformen.

Ni har visat intresse för att utbilda er i Connect. Här kommer ni att hitta den information som ni behöver för att kunna gå vidare och förbereda och planera för er utbildning.

Mer om Connect hittar du på www.connectnorden.se

Både på hemsidan samt på **Socialenkanalen** finns det filmer om Connect som med fördel kan ses inför utbildningen.

Innehåll

Vad är Connect?	4
Tre dagars utbildning i Connect för HVB	6
"Vi jobbar ju redan så"	8
Vi arbetar med Connect	10

Vad är Connect?

Connect är ett anknytningsbaserat program för stöd till föräldrar, familjehem och behandlingspersonal. Programmet bygger på grundläggande principer om anknytning, relationer, kommunikationsmönster och barns utveckling. Det är ett strukturerat program som bygger på nio principer som är inriktade på att utveckla förståelse, uppmärksamhet och nya förmågor i relation till barnet/den unge/den vuxne/klienten.

Connect hjälper omsorgspersoner och behandlare att hitta nya sätt att förstå barnet/den unge/den vuxne/klienten och dess beteende samt nya sätt att förstå sig själv och sitt sätt att reagera. De nio principerna ger anknytningsbaserade verktyg och möjligheter att förändra omsorgs- och behandlarrollen. Exempel på områden man arbetar med är:

- » Att sätta gränser utan att riskera relationen
- » Att bibehålla empati i svåra och konfliktfyllda situationer
- » Att hantera konflikter utan att trappa upp dem
- » Att visa att det alltid är möjligt att bli sams

Connect är ett evidensbaserat program som grundades och utvecklades vid Maple Center och Simon Fraser University i Vancouver, Kanada av professor Marlene Moretti och universitetsadjunkt Ove Östling. Sedan 2009 har Universitetsadjunkt Ove Östling tillsammans med Marlene Moretti varit engagerad i att utveckla Connect vidare i Sverige.

Connect programmet finns idag i tre olika versioner Sverige:

- » Connect föräldrautbildning
- » Connect för familjehemsföräldrar
- » Connect för behandlingspersonal

Connect för behandlingspersonal

Vi inom Humana är först i Sverige med att utbilda behandlingspersonal och certifiera våra enheter. HVB-utbildningen riktar sig till personal på behandlingshem eller i öppenvård. Kursen bygger på forskning och grundläggande principer om anknytning, relationer, kommunikation och barns utveckling. Connect uppmuntrar personalen att "ta ett tillfälligt steg tillbaka" från den

unges/den vuxnes problembeteende för att se det i termer av anknytningsbehov och tidigare erfarenheter. Detta utan avstå från att sätta gränser.

Behandlarna uppmuntras att fundera över nya sätt att förstå barn, ungdomar och vuxna klienter och deras beteende, sig själva och sitt sätt att reagera på som behandlare.

Målet med utbildningen är att:

- » stärka personal i sin yrkesroll som behandlare
- » få en djupare förståelse för barns/ungdomars och vuxna klienters beteende och behov av anknytning
- » utveckla strategier att använda sig av för att stödja en positiv relation till barnet/ungdomen/den vuxne samtidigt som man klarar av att sätta gränser och skapa en god miljö för utveckling
- » få en metod och modell att använda inom personalgruppen för att beskriva händelser med barn/ungdomar/vuxna klienter, men också hur dessa händelser kan återspeglas i personalgruppen

Connect utgår från nio "nyckel principer" om anknytning och fokuserar på att stärka grundkomponenterna i en trygg anknytning: reflektion och lyhördhet, behandlarens förmåga att mentalisera och agera utifrån det i förhållande till barnet.

Connect hjälper också personalen att förstå sina egna emotionella svar på olika problembeteenden, vilket är viktigt för förmågan att reflektera, förstå och kommunicera empati. Dessa komponenter har visat sig ha stort inflytande på barns/ungdomars sociala, känslomässiga och beteendemässiga anpassning.

Forskning visar att relationen mellan barn/ungdomar och andra vårdnadshavare än föräldern kan ha en grundläggande betydelse och påverkan genom hela livet för barnet. Genom att erbjuda en säker hamn, trygg bas och en empatisk kommunikation kan behandlingspersonal möjliggöra detta. Anknytning är lika viktigt för en tonåring och en vuxen som för det lilla barnet, men det kan vara svårare att se i det dagliga samspelet. Forskning visar även att en trygg anknytning kan kopplas till bra och nära vänskapsrelationer, mindre aggressivitet, bättre skolresultat/prestationer och god förmåga att uttrycka och förstå andras känslor.

Tre dagars utbildning i Connect för HVB

En grundutbildning i Connect för HVB är upplagd på tre dagar. Vi är två utbildare som håller i utbildningen. Upplägget för dessa dagar kan se olika ut, och ibland sker de digitalt och ibland på plats. Om utbildningen sker digitalt via teams är det viktigt att du har tillgång till en egen dator med ljud och kamera. En förutsättning för ditt deltagande är att du har möjlighet att sitta på en avskild och lugn plats. Vi vill att du har kameran påslagen under utbildningen. Om inte detta sker så kan det resultera i att du inte anses blir godkänd på utbildningen.

Connect

Vi börjar med att berätta lite om Connects bakgrund och grundläggande tankar. Vi vill även veta lite hur ni jobbar, och vilken målgrupp ni har.

möter, vad ni hamnar i för situationer på er enhet och vilka medgångar och motgångar ni hanterar.

Anknytning

Vi inleder sedan teoridelen med en grundläggande teori om anknytning och dess funktion genom livet. Vi vet att anknytningen är livslång vilket innebär att vi måste ta hänsyn till, och vilja förstå våra barns/vuxna klienters anknytningsbagage, likväl som vårt

eget anknytningsbagage då det påverkar även hur vi som både vuxna och som personal reagerar och påverkas av vår omgivning. Vi introducerar bland annat begrepp som "säker hamn" och "trygg bas" och tar reda på vad de betyder på er enhet.

Connects nio principer

Under utbildningens tre dagar går vi igenom Connects nio principer och kopplar dessa till de ungas/de vuxnas beteende och livssituation. Anknytningsteoretiska synsätt kopplas till de olika principerna. Varje princip är ett eget moment och går igenom enligt nedanstående upplägg:

- » Bakgrund och teori om principen
- » Presentation av hur principen verkar
- » Aktiva inlärningsövningar som kan vara rollspel med givna
- » frågeställningar att ta ställning till, eller "tänka-efter-övningar" där deltagarna reflekterar och beskriver upplevda situationer med anknytning till principen
- » Reflekterande och inläring av verktygen i egna övningar
- » Sammanfattning av principen

Rollspel

Under utbildningsdagarna kommer ni att få se utbildarna utföra en del rollspel. Ni kommer även själva att få vara delaktiga i några rollspel och prova på olika situationer tillsammans med era kollegor. Att utöva rollspel under en utbildning fyller en viktig funktion och bidrar med ytterligare en dimension för att förstå och sätta sig in i olika situationer som vi kan hamna i. Hur agerar de barn/ungdomar och vuxna ni möter? Hur tror ni att de tänker i olika situationer? Och i så fall; Hur reagerar vi på det?

Dag 1

Vad är Connect? Bakgrund och grundtanke
Grundläggande anknytningsteori
Hur kan vi applicera anknytningsteori på våra tonåringar?
Genomgång av principerna 1-2

Dag 2

Genomgång av principerna 3-6
Diskussioner och rollspel
Connect på er enhet, hur applicerar ni Connect med era rutiner?

Dag 3

Genomgång av principerna 7-9
Diskussioner och rollspel
Sammanfattning och avslutning

1. Allt beteende betyder något
2. Anknytningen är livslång
3. Konflikt
4. Själständighet och samhörighet
5. Empati
6. Att balansera behov
7. Förändring är svårt
8. Att uppmärksamma samhörigheten
9. Två steg fram och ett tillbaka

”Vi jobbar ju redan så”

Connect är i sig ingen revolutionerande metod i den bemärkelsen att ni kommer att få lära er en massa nya trick eller färdigheter som ni inte redan vet eller har inom er verksamhet. Ni kommer att känna igen mycket av det som vi pratar om. Connect är en anknytningsbaserad metod som främst fokuserar på att vilja och kunna förstå sig själv och de som man arbetar med. Det handlar om att se vad som finns bakom ett beteende eller en känsla. Det handlar om professionell relation.

Hitta passformen

Många gånger så vet ni hur ett barn eller en ungdom/vuxen vill eller bör bli bemött av er som personal för att det ska bli bäst. Ni vet hur de vill bli väckta på morgonen, vad ni ska undvika och hur ni ska få just den personen på gott humör. Ni vet vem som behöver en stund ensam för att lugna ner sig efter en incident, och ni vet vem som vill att ni är kvar i rummet och hur ni ska prata med dem för att de ska känna sig trygga och kunna lugna ner sig. Ni vet också ofta en del om era barns/ungdomars/vuxna klienters uppväxt och om hur de har haft det

innan de kommer till er. Oftast är det inte så svårt att förhålla sig till det, men ibland kan det kärva till sig och man vet inte riktigt vad det är som man inte förstår.

Den första tiden av den boendes placeringstid går ut på att ”hitta passformen”. Att veta hur ni kan anpassa er och era metoder för just den personen och inte tvinga in hans passform i er modell. Det är ett samarbete som grundar sig i förståelse. Att vilja förstå och att kunna uppmuntra förståelse.

Ett anknytningsteoretiskt perspektiv vid behandlingsarbete med ungdomar och vuxna

Connect fokuserar på att skapa överlappande block av säker och trygg anknytning i behandlingsarbetet. Connect inriktar sig på att uppmuntra och stärka personalen i att utveckla färdigheter som är nödvändiga för att förstå och hantera de barn/ungdomar/vuxna som de har ansvar för och att utveckla relationen med dem. Connect inriktar sig speciellt på att lära personalen att ta ett steg tillbaka från barnens/ungdomens/den

vuxnes beteende och ”omdefiniera” problemen i termer av anknytningsbehov och personens tidigare erfarenheter. Connect hjälper också personalen att bli medveten om sina egna emotionella svar på problembeteende. Detta är centralt för att utveckla kunskapen om och förmågan att reflektera, förstå och kommunicera empati för de erfarenheter och beteenden som de personer som de vårdar har. Genom

att förstå barns/ungdomars/vuxna klienters anknytningsbehov, kan personalen använda sig av olika tekniker att kommunicera klara

förväntningar, säkerställa struktur och säkerhet, samtidigt som de främjar autonomi, utveckling och positiva relationer.

Under utbildningen

Under vår tredagarsutbildning så kommer ni att lära er anknytningens grunder och vad det har för betydelse för våra barns/ungdomars och vuxna klienters känsloliv, beteende och hur det påverkar utveckling och förmåga att skapa och behålla relationer. Vi pratar om hur beteende är ett sätt att kommunicera våra känslor och förväntningar på att våra

anknytningsbehov bemöts. Vi går igenom Connects nio principer och vi använder mycket tid åt att resonera och vrida på tankar om våra barn/ungdomar/vuxna och om rutiner som vi har på våra enheter. Varför gör vi som vi gör? Kan vi göra på något annat sätt? Hur kan vi förmedla till handläggare att förstå det vi förstår om våra boende?

"Det framkommer ofta från behandlingshem att när ungdomar är oroliga, rädda eller bara har svårigheter i att veta hur de skall uttrycka sina anknytningsbehov kan de bli motsträviga och aggressiva eller dra sig undan. När man förstått anknytningsbehoven bakom deras beteende kunde personalen hjälpa ungdomen att förstå och sätta ord på sina känslor och behov/önsknings så att de blir tydligare framförda och förstådda. Problemen kunde minskas samtidigt som relationen mellan ungdomen och personal stärktes."

(Ove Östling, metodutvecklare Connect)

Vi arbetar med Connect

Vi som arbetar med Connect i Humana

Lisa Skutin är metodgarant för Connect. Ulla Hannu och Maria Dahlberg är utbildare och handledare. Dennis Krusell och Pasi Orha är utbildare och handledare för HVB.

Sagt om Connect av utbildad personal i Humana

"Det som jag tror har hjälpt mig mest är pusselbiten "Samhörighet och självständighet". Den har varit nyttig att minnas när man jobbar med klienter som allt som oftast vill "bryta sig fria" från vuxenvärlden. Att trygga den unge och få den att känna sig motiverad att våga prova nya saker – trots att man som behandlare är både rädd, osäker och orolig att något ska gå snett. Ännu mera nyttig blir den att tänka på OM det skulle gå snett – för att minska på ungdomen (och sin egen) känsla av ett misslyckande.

Ibland när jag samtalar med eller om en ungdom så får man så kallade Aha-upplevelser. Att det var detta vi lärde oss i Connect-utbildningen. Att detta är ett "led" i förändringsarbetet den unge gör med sig själv, åtminstone kan vara. Då kan jag som behandlare känna en trygghet i det. Ett vanligt sådant är när ungdomen tagit några steg framåt och sedan backar plötsligt i sin behandling. "Två steg fram, ett steg bakåt".
(S. Behandlingspersonal)

"Trygg bas, säker hamn – är väl det som känns viktigast av pusselbitarna. Kanske man inte kan kategorisera vilken bit som är viktigast, men den känns som en viktig förnödenhet att den unge får känna av så fort som möjligt när den kommer. Att den kan känna att vi står kvar oavsett vad den väljer att berätta. Det finns situationer där jag tror att vi på senare delen av tiden (under tiden vi jobbat med Connect) har etablerat ett förtroende hos de unga – så att de sedan kan känna förtroendet att våga berätta utan att vara rädda för oss/vad vi kommer att säga eller göra. Det förtroendet hänger såklart ihop med bitar som relation/konflikt/empati med flera som också ingår i

Connect. Jag tycker dock att dessa bitarna "bara händer" på en arbetsplats som vår där där vi arbetar nära ungdomarna. Det är nästan magiskt emellanåt."
(M. Behandlingspersonal)

"När Connect introducerades för min arbetsgrupp kändes det så "rätt". Inte bara att Connect har bekräftat mitt arbete och det jag redan kunnat, den har även hjälpt mig att sätta ihop pusslet tillsammans med mina kollegor. Connect är som en "optimerings" program som man använder när man vill optimera en enhet på data, så att den blir mer effektiv. Jag upplever att Connect har hjälpt oss på individ, men framförallt på

gruppnivå. Det är som att vi omfamnat en metod, vilken känns rätt för oss alla, och att vi tillsammans med våra chefer strävar att uppnå samma mål. Connect gör att vi blir mer effektiva”.

(D. Behandlingspersonal)

Copyright © Humana 2016

Detta verk är licensierat enligt
Creative Commons Erkännande-Ickekommersiell-Inga Bearbetningar 2.5 Sverige
licens.

För att se en kopia av licensen, besök
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/se/>
eller skicka ett brev till
Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

Alla har
rätt
till ett bra
liv.
Ja, alla.

Humana är ett ledande nordiskt omsorgsföretag som erbjuder tjänster inom individ- och familjeomsorg, personlig assistans, äldreomsorg och bostäder med särskild service enligt LSS. Humana har 15 000 engagerade medarbetare i Sverige, Norge och Finland som utför omsorgstjänster till över 7 000 människor. Vi arbetar efter visionen "Alla har rätt till ett bra liv". Humana är börsnoterat på Nasdaq Stockholm sedan 2016 och har huvudkontor i Stockholm. Läs mer om Humana på www.humana.se eller corporate.humana.se



Humana